

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÒA PHONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND

Hòa Phong, ngày tháng năm 2023

V/v tăng cường công tác cải
cách hành chính, nâng cao chỉ số
PCI, PAPI tạo môi trường đầu tư
thông thoáng, lành mạnh

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức xã;
- Người hoạt động không chuyên trách xã.

Trong thời gian qua, công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PCI, PAPI trên địa bàn xã đạt được nhiều kết quả tích cực; nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân được nâng lên, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính tiếp tục nâng cao, môi trường đầu tư được cải thiện, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống nhân dân, tạo được niềm tin của doanh nghiệp và Nhân dân đối với chính quyền, góp phần phục vụ tích cực trong việc xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế như: Sự phối hợp hoạt động giữa các bộ phận chưa chặt chẽ, có lúc thiếu đồng bộ; việc triển khai quán triệt, cụ thể hóa các văn bản của Trung ương, của Tỉnh, của Huyện về công tác cải cách hành chính có lúc chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính có lúc chưa đạt yêu cầu đề ra về tiến độ xây dựng chính quyền điện tử và chưa đáp ứng sự mong đợi của người dân, doanh nghiệp về sự rút ngắn thời gian và công khai, minh bạch trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PCI, PAPI, tạo môi trường đầu tư thông thoáng, lành mạnh; UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai, quán triệt đầy đủ, thực hiện nghiêm các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai thực tốt các nội dung 91/KH-UBND ngày 26/7/2021 của UBND xã về cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã Hòa Phong năm 2021 và giai đoạn 2021-2025; nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã và Nhân dân về công tác cải cách hành chính; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, liên tục, lâu dài của xã và các đơn vị trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; cập nhật, niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định; rà soát, kiến nghị cắt giảm thủ tục hành

chính rườm rà, phức tạp, không cần thiết, không phù hợp, rút ngắn tối đa thời gian giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền cắt gộp các thủ tục hành chính có liên quan theo quy định. Tập trung sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Tuân thủ nghiêm túc quy trình, thủ tục giải quyết thủ tục đầu tư các dự án quan trọng có tác động đến phát triển kinh tế - xã hội của xã đúng quy định của pháp luật.

- Chú trọng và tạo điều kiện cho cán bộ, công chức học tập, tham gia bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ do cấp trên tổ chức; xây dựng và giữ gìn văn hóa công sở tại cơ quan, đơn vị. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực thi công vụ, tinh thần và thái độ làm việc của cán bộ, công chức khi tiếp xúc, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân. Giám sát việc thực hiện các quy định về đạo đức công vụ và văn hóa công sở; kịp thời xử lý các hành vi vi phạm về chuẩn mực đạo đức, tác phong khi làm việc.

- Triển khai thực hiện chính quyền điện tử để tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của chính quyền; đồng bộ hóa với tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan Trung ương, Tỉnh, huyện nhằm rút ngắn thời gian và tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, để từng bước theo kịp xu hướng phát triển của thời đại công nghệ 4.0. Có giải pháp thiết thực, quyết liệt để thực hiện đạt và vượt chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo yêu cầu của cấp trên. Nâng cấp trang thông tin điện tử của xã để truy cập, khai thác, sử dụng.

- Tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nhằm góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của xã. Theo dõi, giám sát, kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết thủ tục hành chính, kịp thời giải quyết các hồ sơ, công việc không để tồn đọng, kéo dài thời gian giải quyết; thực hiện nghiêm túc việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa”, “một cửa liên thông”; thực hiện xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính sai sót, trễ hạn; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm đối với các tổ chức, cá nhân vi phạm. Thường xuyên khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; từ đó, đề ra những giải pháp cải thiện phục vụ sự hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các hội, đoàn thể chính trị - xã hội xã đẩy mạnh tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Huyện và của xã về thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính; cải thiện môi trường kinh doanh; tăng cường thực hiện chức năng giám sát và phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW của Bộ Chính trị, tham gia góp xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

3. Bộ phận Văn hóa - Thông tin; Đài truyền thanh xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính đến cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân.

4. Giao Văn phòng UBND xã: Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Công văn này; định kỳ tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo gửi cấp trên theo quy định.

Yêu cầu cán bộ, công chức và các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy; HĐND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Chủ tịch, PCT.UBND xã;
- Các hội, đoàn thể xã;
- Các cán bộ, công chức có liên quan;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đinh Thị Kim Tuyên