

Số: /KH-UBND

Hòa Phong, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Phong năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 15/6/2023 của UBND huyện Tây Hòa về thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Tây Hòa năm 2023;

Trên cơ sở Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 06/01/2022 về triển khai thực hiện kế hoạch số 253/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND huyện Tây Hòa về thực hiện Chương trình hành động số 80-KH/HU, ngày 16/11/2021 của Huyện ủy về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Kế hoạch số 09/ KH-UBND ngày 20/01/2022 của UBND xã về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 và Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 20/01/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025. UBND xã xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023 với nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể người dân, các doanh nghiệp, đội ngũ cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách xã (*gọi tắt là cán bộ, công chức*) về yêu cầu công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, cán bộ và công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Tăng cường sự tham gia, giám sát, phản biện của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, văn minh công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích, góp phần giảm giấy tờ, tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC của xã theo từng giai đoạn cụ thể. Nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng và

tình hình thực tế của địa phương; các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú, ngắn gọn, dễ hiểu, giúp người dân, tổ chức tiếp cận nhanh và hiệu quả.

- Chú trọng tuyên dương các tổ chức, cá nhân nổi bật và các giải pháp hiệu quả trong thực hiện công tác CCHC. Thực hiện lồng ghép nội dung công tác tuyên truyền về CCHC gắn với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục pháp luật các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng nhằm phục vụ tốt yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng bộ phận, từng lĩnh vực nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức và cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC⁽¹⁾.

2. Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của cá nhân, tổ chức⁽²⁾; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình thực hiện CCHC. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC.

3. Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Chú trọng công tác tham mưu, xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo các quy định của Trung ương để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước⁽³⁾.

4. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến cán bộ, công chức, về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế⁽⁴⁾; tuyên truyền, công khai công

⁽¹⁾ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Chương trình phối hợp số 01/BNV-CĐVCVN ngày 17/11 /2021 của Bộ Nội vụ và Công đoàn viên chức Việt Nam.

⁽²⁾ Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Cán bộ, công chức và các Nghị định hướng dẫn thi hành.

⁽³⁾ Quyết định số 41/2021/QĐ-UBND ngày 25/10/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 16/3/2021 của UBND tỉnh về triển khai thi hành Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

⁽⁴⁾ Các Nghị định của Chính phủ: Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 Quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động cán bộ; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao⁽⁵⁾; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, tinh thần nêu gương của người đứng đầu và ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong thi hành công vụ, nhiệm vụ.

5. Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của cơ quan; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí⁽⁶⁾.

6. Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, cung cấp dịch vụ công trực tuyến⁽⁷⁾. Tuyên truyền việc đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính, đổi mới lề lối và phương thức làm việc; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận “một cửa” xã⁽⁸⁾.

7. Triển khai áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp của các xã bạn đã được UBND tỉnh công nhận nhằm tuyên truyền, nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn xã⁽⁹⁾. Kịp thời biểu dương những cá nhân, tập thể thực hiện tốt công tác CCHC; phê bình những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết công việc.

8. Phổ biến kết quả Chỉ số CCHC (PAR Index) của xã năm 2022 theo Quyết định số 1684/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của UBND huyện. Từ những ưu, khuyết điểm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, từng bộ phận, công chức phụ trách các tiêu chí, tiêu chí thành phần rút kinh nghiệm và đề ra những giải pháp khắc phục cụ thể, thiết thực để góp phần nâng cao chỉ số CCHC năm 2023 và những năm tiếp theo.

9. Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính và những tiện ích trong việc gửi hồ sơ, nhận trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính

⁽⁵⁾ Các quy định của Ban Thường vụ Huyện ủy: Quyết định số 2113-QĐ/HU, ngày 22/3/2023 về phân cấp quản lý cán bộ; Quyết định số 2114-QĐ/HU, ngày 22/3/2023 về bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử; Quyết định số 2115-QĐ/HU, ngày 22/3/2023 về tiêu chuẩn chức danh cán bộ lãnh đạo, quản lý; Kế hoạch 87/KH-UBND ngày 23/7/2021 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách xã, giai đoạn 2021 - 2025 xã Hòa Phong.

⁽⁶⁾ Nghị quyết số 11/2021/NQ-HĐND ngày 15/10/2021 của HĐND tỉnh quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phần trăm phân chia các nguồn thu giữa ngân sách các cấp chính quyền địa phương tỉnh Phú Yên trong thời kỳ ổn định ngân sách từ năm 2022 đến năm 2025.

⁽⁷⁾ Các Quyết định của UBND tỉnh: Quyết định số 1296/QĐ-UBND ngày 21/8/2019 về phê duyệt Đề án nâng cao Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công (PAPI) định hướng đến năm 2025; Quyết định số 915/QĐ-UBND ngày 05/7/2021 về phê duyệt Đề án nâng cao Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Phú Yên.

⁽⁸⁾ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 1028/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 của UBND tỉnh ban hành Đề án đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh.

⁽⁹⁾ Công văn số 111/UBND ngày 17/5/2023 của UBND xã Hòa Phong về việc áp dụng, nhân rộng một số sáng kiến, giải pháp để góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

công ích và dịch vụ công trực tuyến của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện, cấp xã⁽¹⁰⁾. Thực hiện công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với người dân.

10. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng thường xuyên hệ thống “ Tiếp nhận ý kiến doanh nghiệp – Tổ chức – Công dân” trên trang thông tin điện tử của UBND huyện và của xã để người dân, tổ chức tương tác với cơ quan nhà nước ngày càng tốt hơn.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Trang thông tin điện tử của UBND xã, đài truyền thanh xã, các trang mạng xã hội (zalo, facebook)...; xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban và các buổi chào cờ hàng tuần đến đội ngũ cán bộ, công chức; thông qua các buổi sinh hoạt của đảng, các hội đoàn thể chính trị - xã hội và quần chúng Nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế của địa phương. Tổ chức lồng ghép các nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

3. Tuyên truyền trực quan qua tài liệu, tranh ảnh, tờ rơi; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại trụ sở của UBND xã và công khai tại Nhà văn hóa 8 thôn. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định về thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã với nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

4. Nghiêm túc và kịp thời thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của xã theo đúng quy định; cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định chi tiết về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

IV. KINH PHÍ

Nguồn ngân sách xã và nguồn hợp pháp khác (nếu có) đảm bảo theo quy định pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã

- Tham mưu UBND xã theo dõi, đôn đốc các bộ phận triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo tình hình triển khai công tác

⁽¹⁰⁾ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

tuyên truyền CCHC kết hợp chung với báo cáo công tác CCHC của xã gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) đúng theo thời gian quy định.

- Tiếp nhận, chuyển xử lý các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; công khai tiến độ, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trên trang thông tin điện tử của UBND xã. Phối hợp với các bộ phận có liên quan triển khai công tác đánh giá trực tuyến mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Cập nhật công khai, đầy đủ bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử xã và niêm yết tại bộ phận “một cửa” để người dân dễ dàng tìm hiểu và thực hiện. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên trang, chuyên mục về CCHC trên trang thông tin điện tử xã.

- Gắn công tác tuyên truyền về CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan.

- Theo dõi đôn đốc các bộ phận có liên quan cập nhật đầy đủ 100% hồ sơ tiếp nhận trên cổng dịch vụ công và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Đôn đốc Tổ thực hiện mô hình hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến tăng cường hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, phấn đấu đạt tỷ lệ từ 95% trở lên trên tổng số hồ sơ tiếp nhận mức độ 3,4.

2. Tư pháp – Hộ tịch

Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, lồng ghép với tuyên truyền, triển khai các quy định về CCHC; thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo quy định. Cập nhật đầy đủ 100% hồ sơ tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công; thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và hướng dẫn cá nhân, tổ chức thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính. Thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính và số hóa dữ liệu hộ tịch giấy vào cơ sở dữ liệu quốc gia theo từng giai đoạn quy định.

3. Tài chính – Kế toán

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí để thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

4. Văn hóa – Xã hội, Đài truyền thanh

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của xã. Cung cấp thông tin, tuyên truyền về tình hình và kết quả xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính của xã. Tuyên truyền, hướng dẫn cách thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ bưu chính công ích góp phần nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index) và các chỉ số đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền xã.

- Kịp thời đưa tin bài tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, giải pháp của các tổ chức, cá nhân trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC. Đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu Nhân dân.

- Tăng cường viết các tin, bài tuyên truyền công tác CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của xã và trên đài truyền thanh xã; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền cải cách hành chính để người dân dễ dàng nắm bắt thông tin và thực hiện.

5. Đề nghị UBNDTTQVN xã và các hội đoàn thể xã

Phát huy hơn nữa vai trò giám sát, phản biện; thường xuyên thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục đồng hành với chính quyền trong việc tham gia góp ý xây dựng các chương trình, kế hoạch CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Phong năm 2023. UBND xã yêu cầu các đơn vị, bộ phận, cán bộ, công chức có liên quan triển khai thực hiện đầy đủ nội dung Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các bộ phận có liên quan;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Nguyên Thuấn

